修理を依頼される前に

●キャビネットに関することは、以下の「故障かな？と思ったら」をお調べいただき、それでも直らないときは、お求めの取付店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼ください。

なお、ご不明な点については、説明書裏面のフリーダイヤルで、製品についてのお問い合わせはお客様相談室、補修部品の購入についてはTOTOメンテナンス（株）へお問い合わせください。

故障かな？と思ったら

〈修理を依頼される前に〉			
現　　象	お調べ頂くところ	処置のしかた	参照ページ
前板･扉･取っ手にがたつきがある	固定ねじがゆるんでいませんか	固定ねじを締め付けてください	P. 8
操作力が重い	切替レバー位置は適切ですか	積載物の重量によって切替レバーを使い分けてください	P. 7
収納ラックが自閉する			

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.9）をご確認ください。】

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています。）

●この製品は保証書の内容に従って保証されています。お取付日・お取扱店名・お取扱店印が記入してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用部品の供給期間

●この製品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの：パッキンなど）の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・電気温水器など専用の取扱説明書があるものは除きます。
（専用の取扱説明書のある製品は、製品に添付の取扱説明書をご確認ください。）

●扉・引き出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。
供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承のほど、お願いします。

保証について

●保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる製品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるときは

●修理を依頼される前に、各製品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。

●故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、お取扱店または当社お客様相談室・TOTOメンテナンス（株）（本説明書裏面参照）にご相談ください。その際、次の事をご連絡ください。

①ご住所・ご氏名・電話番号　②製品名（キャビネット内ラベルに記載）・ご購入日
③故障の内容（できるだけ詳しく）　④訪問ご希望日

［お客様の個人情報のお取り扱い］
お客様からお預りした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

●修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有になります。

仕様

品　　番	LWX750UN	LWX900UN	LWX1000UN	LWX1200UN
キャビネット	木製			
昇　降　機	SUS及びSPCC及びABS樹脂			
製品寸法	750×371×400	900×371×400	1000×371×400	1200×371×400
製品重量	24kg	27kg	32kg	34kg